



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

"GOLD ACADEMY" S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Avenida Moliere número treinta y nueve, Colonia Polanco, Tercera Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección al Consumidor, presenta a los consumidores de sus cursos, la siguiente Política de Cancelación y Reembolso.

GOLD ACADEMY® no ofrece devoluciones ni reembolsos, salvo en los casos enunciados en la presente Política de Cancelación y Reembolso de los cursos que presta **GOLD ACADEMY®**.

(I) **Ámbito de Aplicación de la Política de Cancelación y Reembolso de los cursos que presta GOLD ACADEMY®.**

(I.I) La Política de Cancelación y Reembolso **GOLD ACADEMY®** solo será aplicable para los cursos presenciales, no para los cursos online, el solicitante deberá obligatoriamente dar aviso de la solicitud del cambio o devolución con antelación de quince días antes de iniciar el curso que se haya contratado.

(II) **Reprogramación de los cursos que presta GOLD ACADEMY®.**

(II.I) **GOLD ACADEMY®** no ofrece devoluciones, sin embargo, los intercambios de fechas y cursos están permitidos, solo por una primera y única ocasión.

(III) **Devolución de los cursos que presta GOLD ACADEMY®.**

(III.I) Si el solicitante requiere la devolución dentro de los quince días hábiles antes de iniciar el curso contratado, podrá hacerlo conforme al procedimiento establecido en adelante, y únicamente por el 50% del costo pagado y de la misma forma y divisa en que fue pagado el curso.

(IV) **Procedimiento para Devoluciones de los cursos que presta GOLD ACADEMY®.**

(IV.I) Si cumple con los términos de la presente Política de Cancelación y Reembolso, podrá solicitarla a través de su Ejecutivo de Ventas, al número telefónico 55 6330 0118, o en su caso, le pedimos enviar un correo electrónico a la dirección goldbrows.academy@gmail.com, anexando una imagen nítida y a color de su comprobante de pago, indicando nombre completo y el motivo por el cual solicita la devolución de la cantidad que pago por los cursos, no se aceptan reclamaciones por otro medio.

(V) **Términos y Condiciones para Reprogramación y Devoluciones de los cursos que presta GOLD ACADEMY®.**

(V.I) La Reprogramación de los cursos está sujeta a cumplir con las condiciones señaladas en los incisos (I.I), (II.I) y (IV.I).

(V.II) La Devolución de los cursos está sujeta a cumplir con las condiciones señaladas en los incisos (I.I), (III.I) y (IV.I).

El procedimiento para continuar su proceso de Reprogramación o Devolución de los cursos que presta **GOLD ACADEMY®**, se seguirá de forma personal a través del correo electrónico por el cual haga valer su Política de Cancelación y Reembolso **GOLD ACADEMY®** dentro de los horarios de atención son de lunes a viernes de las 10:00 y hasta las 14:00 horas.

ATENTAMENTE



**GOLD
ACADEMY**

Fecha de la última actualización: 14 de septiembre de 2023.